

כ"ז בטבת התשע"ח
14 בינואר 2018
מי. 104-2018

הנדון: מכרז מס. 003-2017 לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר - מענה לשאלות הבהרה

1. משרד האוצר פרסם את מכרז לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר (להלן - "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 7.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה למכרז.
3. להודעה זו מצורפים הנספחים הבאים:
 - א. נספח א' - תשובות לשאלות הבהרה (להלן: "ההבהרות"). ההבהרות הכלולות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 - ב. נספח ב' - נוסח המכרז המעודכן. בנוסח המכרז המעודכן תוקנו סעיפים בהמשך למענה לשאלות הבהרה. השינויים שנכללו **במסגרת המענה** מסומנים בסימני מהדורה. בשאר מסמכי המכרז לא חל כל שינוי (להלן - "המכרז המעודכן"). יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.
 - ג. נספח ג' - חוברת ההצעה - בהתאם למפורט בסעיף 7.1.3.2 למכרז, מצורפת חוברת המענה בגרסת word. יש להגיש את המענה על גבי מסמך זה ללא שינוי כלשהו בהתאם להנחיות המכרז.
4. תשומת לבכם לנושאים הבאים:
 - א. המועד להגשת המענה למכרז עודכן והוא 6/2/2018 בשעה 12:00. אין שינוי באופן ובמיקום הגשת המענה והן כמפורט במסמכי המכרז.
 - ב. ועדת המכרזים החליטה על שינויים בתהליך ה POC. תשומת ליבכם לשינויים בסעיף 5.3.5 למכרז.

בברכה,

אסנת תורגימן
מרכזת בכירה מטה מנמ"ר

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
1	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.3	מה גודל הקבצים של המשתמשים כיום? מה מספר המשתמשים הקיימים והפוטנציאליים?	אין מידע מרוכז בנושא. אחד מתפקידי הספק שייבחר הוא לבצע מיפוי של המצב הקיים כחלק מתהליך ההסבה. ראו סעיף 12 למכרז
2	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	11.3	בהתאם למה נקבעה תצורת הבסיס? האם אפשר לבטל מגבלה זו וכל ספק יציע את תצורת הבסיס המתאימה לפתרון שלו?	לא. התצורה נקבעה כדי לאפשר השוואה בין המציעים, וזאת בהעדר מידע לגבי היקפי המידע הקיים. המזמין יוכל לרכוש רישוי לליבות נוספות, בהתאם לצורך. ראו סעיף 11 למכרז
3	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.5	האם הכוונה ניהול ידע אנליטי?	ראו תיקון לניסוח בסעיף 1.1.5 למכרז
4	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.2.3	האם כולל גם הדרכה מתודולוגית, הדרכה על הכלים, הדרכה מותאמת אוכלוסייה (לקוחות, משתמשים)	פירוט כלל השירותים נמצא בחלק ב'. הסעיפים הקטנים בסעיף 1.2 נמחקו.
5	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.6.1	הסבת מידע – מה הכוונה במושג "הסבת מידע"	בהתאם לשירותים בסעיף 12 למכרז
6	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	3.2.1	מספרי הסעיפים אינם ברורים	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן
7	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	3.2.2	מספרי הסעיפים אינם ברורים	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן
8	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	4.4.6	הסבת מידע – מה הכוונה במושג "הסבת מידע"	בטבלה קיימת הפניה לסעיף התמורה הרלוונטי (במקרה זה סעיף 19) יש לקרוא סעיף זה במקביל לקריאת הטבלה בסעיף 4.4.6 ולדרישות בסעיף 12.4 למכרז
9	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	4.4.6	מה תכולת העבודה הנדרשת ל"הסבת מידע" - בתהליך "הסבת מידע" מעורבים מספר בעלי תפקידים בתמחור שונה (מומחי data base מומחי כריית נתונים, QA, הנחיות של Data Scientist וכו') תמחור השעה שונה בין תפקיד לתפקיד. האם לתת מחיר ממוצע או פירוט של מחיר לתפקיד?	בטבלה קיימת הפניה לסעיף התמורה הרלוונטי (במקרה זה סעיף 19) יש לקרוא סעיף זה במקביל לקריאת הטבלה בסעיף 4.4.6 ולדרישות בסעיף 12.4 למכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
10	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	2	הגדרת ניתוח אנליטי - האם הכוונה ל: הבנת אפיון והבנת שאלת המחקר, הגדרת ה- דטה והקשרים, פיתוח אלגוריתם (מודל אנליטי), תיקוף תוצאות האלגוריתם, הטמעת המודל בתוך הארגון, תוך שימוש במתודולוגיית מחקר מוכחת?	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	3.2.1.3	המציע היה שותף במסגרת שותפות רשומה עם גוף משפטי אחר, ובמסגרת השותפות הרשומה העניק הגוף האחר שירותים מיקצועיים לשותפות הרשומה כאשר כל העובדים היו רשומים כעובדי הגוף האחר. זכויותיו של הגוף האחר בשותפות הרשומה נרכשו בידי המציע, וכיום כל עובדי הגוף האחר רשומים כעובדי המציע. בנסיבות אלה מבוקש לאשר כי המציע יוכל להשתמש בניסיון שרכשו עובדיו, המוצעים במסגרת הצעה זו, ואשר ניסיונם נרכש, בין היתר, במסגרת הגוף האחר, וייראה הדבר כאילו המדבר בניסיונו של המציע.	התנאים להכרה בניסיון קודם מפורטים בסעיף 3.2.1. על המציע לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף ולהציג את אופן עמידתו בהם במסגרת המענה למכרז
12	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	3.4.1	האם הכוונה ליצרן תכנה אחד בלבד?	במסגרת המענה יש להציע תוכנות בעלות זכויות יוצרים, כמפורט בסעיף 11.5 למכרז.
13	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	4.6.6	הסעיף עלול לגרום למי מהמציעים שיזכה במכרז נזק מהותי שכן הדעת נותנת כי ספק במכרז יכול להסתמך על מידע שקיבל מהמזמין ופעל לפיו. ההתנערות מאחריות במקרה במתואר בסעיף איננו מקובל ומבוקש למחוק את הסעיף.	ראו תיקון בסעיף 4.6.6 למכרז
14	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	5.5.2	מבוקש כי במקרה בו תחפוץ הועדה לחשוף בפני מציעים חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו, תינתן למציע הזוכה זכות טיעון בטרם חשיפת אותם החלקים.	מקובל. ראו תיקון בסעיף 5.5.3
15	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	8.2.2	יש לקבוע כי כל התיקונים המופיעים במסמכי ההבהרה יהיו בעלי תוקף ויגברו על הוראות אחרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין מפרסם מסמכי מכרז מעודכנים הכוללים את כלל השינויים הנכללים בהמשך למענה לשאלות ההבהרה ונוסח זה הינו המחייב
16	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	8.6.1	נא לאפשר למציע זכות טיעון לפני חילוט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
17	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	11.5.1	יצרן תוכנה המשלב חבילות מוצרים הכוללים מוצרי תוכנה מבית היצרן ומשלבים מוצרי open כמו: כמו R, python עם שרות תחזוקה של היצר. האם מקובל?	במסגרת המענה יש להציע תוכנות בעלות זכויות יוצרים, כמפורט בסעיף 11.5 למכרז. אין מניעה לכלול רכיבי open source במענה כמפורט בסעיף 11.11 למכרז.
18	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	11.5.1	האם אפשר להציע, ללא שום קשר ליצרן, מוצרי אנליטיקה (open R, python, neo4J וכו') עם שרות תמיכה	המציע רשאי להציג תוכנות וכלים נוספים לצורך מתן השירות כמפורט בסעיף 11.11 למכרז
19	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	12	במושג "שאליות" האם הכוונה למודלים?	המונח מוגדר בסעיף 2 למכרז וכולל גם מודלים
20	חלק ד'- חוברת ההצעה	סעיף 32 לחלק ד'	אם תוגש תביעה כנגד המזמין בעילה המפורטת בסעיף, יהא על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והספק יוכל להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמה מראש של הספק והשיפוי ייעשה לאחר סיום כל ההליכים המשפטיים.	ראו שינוי בסעיף 15.7 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות
21	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	1.5	יש לפרש מסמך כנגד מנסחו. בנסיבות אלה, כיוון שבמזמין הוא עורך המכרז יש לפרש כל סתירה כנגד עמדת המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	7.4	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	ראו תיקון בסעיף 7.4 למכרז
23	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	14.1	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 14.5 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות
24	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	14.3	נא לתקן את הסיפא של הסעיף, למחוק את המלים "זולת אם אותה חובה... ועד סוף המשפט, ולכלול בנוסח את המלים "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל שבאחריות המזמין או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
25	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	15.7	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	ראו שינוי בסעיף 15.7 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות
26	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	19.3	נא להוסיף כי המזמין יודיע לספק מראש על כוונתו לדרוש פיצויים מוסכמים, או לקזזם מתשלום כלשהו.	ראו סעיף 11.2 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות
27	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	20.2	המונח "שביעות רצון" הינו מונס עמום וסובייקטיבי המאפשר למזמין לעכב תשלומים ככל העולה על רוחו. אשר על כן מבוקש כי הדרישה האמורה תוחלף באמת מידה אובייקטיבית כך שהספק יידע אל נכון מה מצפים ממנו.	אין שינוי במסמכי המכרז
28	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	21.2	מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה בפרק זמן קצוב, בטרם יבוטל ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
29	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	22.4	מבוקש לאפשר לספק להותיר בידו קובץ מאובטח של ניירות העבודה לשם בקרה וביקורת.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל בקשה תיבחן לגופו של עניין בהתאם לנסיבות
30	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4- סעיף 1.3.1	לאיזו רמה נדרש הסיווג ולהציב לפרויקט רק עובדים שאושר על ידי כי הם עומדים בתנאי הסף לקבלת סיווג.	רמת הסיווג תיקבע פרטנית עבור כל עבודה שתידרש
31	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4- סעיף 3.5	נא הגדירו מה גובה השיפוי.	השיפוי ייקבע בהתאם לאומד הנזק שייגרם למזמין
32	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4- סעיף 3.7	משרדנו כפוף לנהלי אבטחת מידע של רשת גלובלית ולכן לא נוכל להתחייב לאמור בסעיף זה, מה גם שמדובר בהתחייבות שאין לדעת מה היקפה הכספי. נודה לביטול סעיף זה או לניסוח מקל יותר.	מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל-פה, ויחייבו את הספק. ככל שהספק יוכיח כי מימוש ההנחיות כרוך בעלויות נוספות, יהיה הספק רשאי לפנות בבקשה מנומקת להשתתפות המזמינה בעלויות אלו. יובהר כי אישור תשלום נוסף לספק יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
33	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4- סעיף 3.8	נא להוסיף למשפט את המלים "ככל שהדבר מותר על פי הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז
34	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4- סעיף 5	נא אישורכם כי אין דרישה לאחסון מידע ברמת מידע מסווג על פי נהלי שב"כ ברשת הספק	רמת הסיווג תיקבע בהתאם למקרה.

מס ד"מ	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
35	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 6.3	נא אישורכם כי השימוש ב- eroom עונה על הנדרש בסעיף	השימוש ב-EROOM אינו עונה על דרישות המזמינה.
36	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 10.4	איזו דרישת ידע יש מנאמן אבטחת מידע	כל המידע הנדרש יימסר על ידי אגף הביטחון לאחר בחירת הספק הזוכה
37	נספח 1ו	26	האם נדרשת מהתוכנה רק הפונקציונליות להתחבר ל-load balancinag (התקנה וטיפול שוטף של ה-load balancing בעזרת גורמי IT של הלקוח)?	האחריות להגדרת ה-load balancing הינה על המזמינה
38	נספח 1ו	26	יכולת אבטחת מידע – האם הכוונה שהתוכנה תומכת בפרמטרים המוזכרים בסעיף זה?	על התוכנה לתמוך ביכולות המפורטות בסעיף זה.
39	נספח 1ו	26	ממשק משתמש – עברית: האם הכוונה שכל המימשק והתפריטים יהיו בעברית?	הטיפול בעברית נדרש עבור עיבוד המידע. אין הכרח כי התפריטים ושפת התוכנה יהיו בעברית. ראו תיקון בנספח 1ו למכרז
40	נספח 1ו	26	שימוש במונחים בשפה מקובלת - אפשר לקבל הבהרה למה הכוונה?	הכוונה לשימוש בפקודות המקובלות גם בתוכנות אחרות כגון paste, copy וכד'
41	נספח 1ו	26	מהו "ניתוח תחת אילוצים" – האם אופטימיזציה?	כן.
42	נספח 1ו	26	מהי "התממה" של מידע?	הפיכת מידע אישי מזוהה למידע שאינו מזוהה, תוך שמירה על איכות המידע הגולמי ומזעור הסיכון לחשיפת מידע אישי.
43	נספח 1ו	26	למה הכוונה "חיפוש מידע" והיכן החיפוש?	חיפוש מידע בכל מקור מידע רלוונטי הפתוח לציבור או ממקורות מידע שימסרו על ידי המזמין.
44	נספח 1ו	26	trails Audit - האם הכוונה לשינויים בנתונים או בתוכניות המחקר?	בנתונים
45	חלק ב' - השרותים הנדרשים	4.4.6	למה הכוונה "קורסים נוספים" ? נוספים למה ? מה ממלאים ב-C5	לפי סעיף 12.5 למכרז על הספק לספק 30 קורסים במסגרת התמורה להסבה והדרכה. בסעיף זה יידרש המציע להציע תמורה לקורס רשמי נוסף
46	חלק ג' - התמורה רכיבי	3.4.1	אם לצורך המענה הפונקציונאלי, יש צורך בשילוב מספר תוכנות, האם אפשר להציע מספר תוכנות? כגון כלי המתמקד בניתוחים הסטטיסטיים עם כלי ל-Predictive ועוד כלי ל- Prescriptive Analytics	כן. יש להציע את כלל סוגי הרישוי הנדרשים לצורך ביצוע השרותים. ראו סעיף 18.5 לחלק ג' (התמורה).
47	חלק ד		האם מוגדרת כמות רישיונות ה-Client המבוקשת?	המזמין איננו מאפשר הצעת מנגנון רישוי המתבסס על Client. ראו את מנגנוני הרישוי האפשריים בסעיף 18.2 לחלק ג' - התמורה

מס ד"מ	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
48	חלק ד'- חוברת ההצעה		האם אפשר לקבל זמן נוסף להגשת שאלות ?	לא
49	חלק ד'- חוברת ההצעה	12.5	האם הכוונה ל-30 מקומות בקורסים ?	כן
50	חלק ד'- חוברת ההצעה	12.5	קורסים של היצרן או של הספק ?	קורסים רשמיים של היצרן. את הקורסים יכול להעביר כל גורם שהוא
51	חלק ד'- חוברת ההצעה	12.5	איפה התמחור של הקורסים ?	תמחור של 30 קורסים בסיסיים יש לתמחר במסגרת התמורה להסבה והדרכה. קורס נוסף מעבר לכך יש לתמחר בשורה 5 בהצעת המחיר.
52	חלק ד'- חוברת ההצעה	1.1.5	האם ניתן הבהיר את הדרישות בנושא ניהול ידע לאורך זמן	סעיף זה נמחק
53	חלק ד'- חוברת ההצעה	3.4.4	ההפניה לסעיפים לא ברורה	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן
54	חלק ד'- חוברת ההצעה	4.4.7.5	לא ברור באילו מקרים יבחר המזמין את ההצעה הנמוכה יותר?	במקרה ובו בתאים C1 ו C2 להצעת המחיר יוגשו נתונים שונים - תתקן וועדת המכרזים את הצעת המחיר ותציב בשני 2 התאים את ההצעה הנמוכה יותר
55	חלק ד'- חוברת ההצעה	4.5.6	האם ניתן לחתום בראשי תיבות בכל מקום שלא נדרשת חתימת המציע במפורש	כן
56	חלק ד'- חוברת ההצעה	5.3.5	האם במסגרת ה- POC ניתן לצרף מומחים מחו"ל?	כן
57	חלק ד'- חוברת ההצעה	5.3.5	אנא אשרו כי בשלב ה- POC יכול להשתתף כל צוות הפרויקט, לצורך תמיכה מלאה של כל בעלי התפקידים	כן
58	חלק ה	5.3.7	ציון עובר הוא 75 אבל המספרים מסתכמים ב- 40	הציון תוקן ל 30 נקודות (75%)
59	חלק ה	8.2.2	נבקש כי מענה המציעים יגבר בכל מקרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
60	חלק ה	8.6.1	נבקש למחוק את הביטוי "לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו" ונבקש כי חילוט הערבות יעשה רק בהפרה יסודית ולאחר הודעה מראש ובכתב למציע ומתן אפשרות למציע להציג את עמדתו	אין שינוי במסמכי המכרז
61	חלק ה	8.8	נבקש כי כל חילוט ערבות יהא בכפוף למתן זכות טיעון	אין שינוי במסמכי המכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
62	חלק ה	11.10.2	האם ההצעה יכולה להיות כרישוי ענן כבר בשלב הראשוני?	לא
63	חלק ה	12.2	מה זה 19 חלק ג'?	ס' 19 בחלק ג למכרז, המגדיר את התמורה לשירותי הסבת נתונים והדרכות
64	חלק ה	12.4.2	האם ניתן לקבל פרוט את מאפייני מקורות המידע של 100 השאילתות הנדרשות להסבה?	המידע לא קיים כיום. איסופו מהווה חלק מתהליך ההסבה המפורט בסעיף 12 למכרז
65	חלק ה	12.5	האם הכוונה ל- 30 קורסים או ל-30 משתתפים בקורסים?	משתתפים. ראו תיקון בסעיף זה למכרז
66	חלק ה	14.3.1	ניתן לבצע שירותים באמצעות קבלני משנה באישור מראש של המזמין	המציע רשאי להציג קבלן משנה אחד כחלק מהצעתו לצורך הוכחת תנאי הסף. ראו סעיף 3.2.2 למכרז. אישור כל קבלן משנה נוסף ייעשה באישור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות
67	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	16.1.3	האם תעוד נדרש בשלב בגשת המכרז או ע"פ בקשה בזמן הפעילות?	במהלך מתן השירותים
68	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	17.2	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה.	הנושא מוגדר בכותרת לטבלה בסעיף זה
69	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	17.2	נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	מאושר
70	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	17.3	נבקש כי יינתן Grace של 5 ימים טרם גביית הקנסות.	תקופת התיקון רשומה בעמדה נפרדת בטבלה בסעיף 17.3 למכרז
71	חלק ה'- הסכם ההתקשרות		נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראו תיקון בסעיף 19.3 למכרז
72	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	22.2.2	האם נדרש להגיש אישור רו"ח לאימות מחירי המכירה בשלב המענה או לחילופין במועד רכישת התוכנה במסגרת הרכש של מוצרים הנוספים	בשלב מימוש הוראות סעיף זה
73	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד' 2-2	נבקש למחוק את הביטוי לשביעות רצון המזמין, שהוא ביטוי סוביקטיבי, ובמקום ייכתב: "בהתאם לתנאי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז
74	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד' 2-33	נבקש למחוק את המילה לפצות להוסיף כי כל שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז
75	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד' 2-35	נבקש כי תמחקו את הביטוי "או אחר" או שתבהירו מה הכוונה	אין שינוי במסמכי המכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
76	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד'2- פרק 8	נבקש להוסיף בהגדרת "מידע" את ההגדרה למידע מסעי' 2 בחלק א' לעיל.	ראו תיקון בסעיף זה למכרז
77	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
78	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
80	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
81	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז
82	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	נספח ד3+נספח 1ה	נבקשם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	בערבות הביצוע - הפרשי המדד נוספים / נגרעים מסכום הערבות. ערבות הצעה איננה צמודה
83	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	1.5	נבקש להוסיף כי פרשנות ההסכם תהיה גם לפי הצעת המציע. נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על הצעה. נבקש למחוק את המילים: "...יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
84	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	2.7	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז
85	חלק ה'- הסכם ההתקשרות	-3.5	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסיום מטעמי נוחות מוגדרים בסעיף 20 להסכם ההתקשרות.

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
86	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	4.1 -	נבקש להוסיף כי הצהרתנו זו הינה בכפוף לכך שמשרד האוצר גילה לנו את כל הפרטים והתנאים הכלולים במכרז זה בשקיפות מלאה ואין באמור כדי להוות הסכמה ו/או ויתור על כל זכות של המציע לגבי הליך המכרז ו/או תוצאותיו	אין שינוי במסמכי המכרז
87	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	5.6.1	נבקש כי החלפת נציג הצוות תהא תוך 45 ימים.	תוקן ל 30 יום
88	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	7.4	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמוזמין יודיע מיידידת לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	ראו תיקון בסעיף 7.4 למכרז
89	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	-9.32	נבקש כי לא תתבצע הצמדה שלילית	אין שינוי במסמכי המכרז
90	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	10.2	לעניין אישור חשבון נבקש להבהיר - אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 3 ימים ממועד השלמתו מסירת החשבון הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו	אין שינוי במסמכי המכרז
91	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	11.1-11.2	נבקש להבהיר כי קיזוז ו/או עכבון של תשלומים יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ונוק ישיר, ברור וידוע מראש. כמו כן נבקש כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ובתנאי שהספק לא תיקן את הפרתו תוך 14 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
92	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	12.6	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תהא ניתנת לחילוט רק במקרה של הפרה יסודית ובכפוף למתן הודעה לספק בכתב 14 ימים מראש, והספק לא תיקן את הפרתו תוך 14 ימים נוספים	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 12.8 להסכם
93	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	12.7 ו- 12.8	נבקש למחוק סעיף זה - הערבות ניתנת כבטוחה לביצוע התחייבויות הספק ואינה משמשת כפיצויים	אין שינוי במסמכי המכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
94	כללי	14.1	נבקש לתקן כי אחריות הספק תהא מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים, כמו כן, הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז
95	כללי	14.1	כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים אחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז
96	נספח 11	14.3	נבקש להוסיף כי במידה ועובדי הספק עובדים בחצרי המזמין, המזמין יהא אחראי לכל נזק על פי דין	אין שינוי במסמכי המכרז
97	נספח 11	15.4 ו- 15.5	נבקש להוסיף כי הכל בכפוף לתשלום מלא התמורה במועד לספק	אין שינוי במסמכי המכרז
98	נספח 11	15.7	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	ראו תיקן בסעיף 15.7 להסכם ההתקשרות
99	נספח 11	17.5	הפסקת ההתקשרות בנסיבות אלו תהא בכפוף למתן זכות טיעון לספק	ראו שינוי בסעיף 17.5 להסכם ההתקשרות.
100	נספח 11	19.1 ו- 19.2	נבקש למחוק את סעי' 19.1. בכל מקרה נבקש לתקן את הסעיפים כי כל פיצוי יהיה רק במקרה של נזק בפועל, לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה לאחר 30 ימים. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
101	נספח 11	19.6	נבקש כי הספק לא יחויב בפיצויים בכל מקרה שאינו בשליטת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז
102	נספח 4ה	20.1	נבקש לתקן ל- 90 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
103	נספח 4ה	20.2	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונו של המזמין" שהוא ביטוי סובייקטיבי, ובמקומו ייכתב בהתאם לתנאי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
104	נספח 4ה	21.1.1- 21.1.3	נבקש להוסיף "שלא בוטלו תוך 45 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציע לתקופה ברישא לסעיף

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
105	נספח ה4	21.1.7	נבקש כי הפסקת ההסכם במקרה זה תהא בכפוף למתן זכות טיעון לספק	אין שינוי במסמכי המכרז
106	נספח ה4	21.2	נבקש לחזור ולהבהיר כי כל ביטול של ההסכם יהא מחמת הפרה יסודית בלבד ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש ובכתב בה לא תיקן הספק את ההפרה. נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המזמין יהיה הספק רשאי לבטל את ההסכם. לעניין זה, נבקש להבהיר כי גם פיגור של מעל ל- 45 יום בתשלום תמורה אשר אינה שנויה במחלוקת מהווה הפרה יסודית גם כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
107	נספח ה4	22.4	כל רכיבי השירותים יעברו למזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק	אין שינוי במסמכי המכרז
108	נספח ה4	23	נבקש כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל התרופות המצטברות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
109	נספח ו1	נספח ה'4- 3.5	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות הנזק/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תהא רק לאחר פס"ד חלוט הקובע את חבותו	ראו תיקונים בהסכם ההתקשרות עצמו
110	נספח ו1	פונקציות בתוכנה	אפשרות לחלוקה של קובץ נתונים למספר חלקים. - מה הכוונה מחלוקה של קובץ נתונים? האם מדובר בלקחת רק חלק מהנתונים לפי פילטר מסוים לצורך האנליזה? Subset של המידע. בבקשה לפרט לאיזה חלקים?	החלקים יוגדרו בעת אפיון הניתוח
111	נספח ו1 - הכנת המידע	פונקציות בתוכנה	יכולת לזיהוי והשלמת מידע חסר. - האם מדובר בזיהוי אוטומטי של מידע חסר לפי קריטריונים מסוימים? נא לפרט עם דוגמאות	כן. על התוכנה להתריע בעת זיהוי מידע לא רציף (לדוגמה - סדרת נתונים חודשית וחסר מידע לחודש מסוים)
112	נספח ו1 - יכולת אבטחת המידע	פונקציות בתוכנה	יכולת שימוש בספריית מונחים - מה הכוונה בספריית מונחים ובאיזה הקשר?	ניתן יהיה להגדיר בתוכנה מילון מונחים והתוכנה תסייע בשימוש במונחים אלה
113	נספח ו1 - ממשק משתמש	פונקציות בתוכנה	התוכנה תכלול מודלים התומכים בקבלת החלטות (decision support data) הכוללים : האם אפשר לקבל דוגמאות של תרחישים ?	תרחישים ימסרו למציעים הרלוונטיים לפני ה POC. ראו סעיף 5.3. למכרז

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
114	נספח 11 - ממשק משתמש	פונקציות בתוכנה	תחקור מרמות האגריגציה - האם אפשר לקבל דוגמאות והסבר נוסף?	תחקור ברמה שנתית עם יכולת של Drill down לרמה חודשית
115	נספח 11 - עריכת המידע	פונקציות בתוכנה	האם הכוונה אילו מודלים הוכנסו לתוך התוכנה עצמה לצורך חישוב האנליזה?	כן

נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה

מס ד"	חלק במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובות עורך המכרז
1	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.3	מה גודל הקבצים של המשתמשים כיום? מה מספר המשתמשים הקיימים והפוטנציאליים?	אין מידע מרוכז בנושא. אחד מתפקידי הספק שייבחר הוא לבצע מיפוי של המצב הקיים כחלק מתהליך ההסבה. ראו סעיף 12 למכרז
2	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	11.3	בהתאם למה נקבעה תצורת הבסיס? האם אפשר לבטל מגבלה זו וכל ספק יציע את תצורת הבסיס המתאימה לפתרון שלו?	לא. התצורה נקבעה כדי לאפשר השוואה בין המציעים, וזאת בהעדר מידע לגבי היקפי המידע הקיים. המזמין יוכל לרכוש רישוי לליבות נוספות, בהתאם לצורך. ראו סעיף 11 למכרז
3	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.5	האם הכוונה ניהול ידע אנליטי?	ראו תיקון לניסוח בסעיף 1.1.5 למכרז
4	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.2.3	האם כולל גם הדרכה מתודולוגית, הדרכה על הכלים, הדרכה מותאמת אוכלוסיה (לקוחות, משתמשים)	פירוט כלל השירותים נמצא בחלק ב'. הסעיפים הקטנים בסעיף 1.2 נמחקו.
5	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	1.1.6.1	הסבת מידע – מה הכוונה במושג "הסבת מידע"?	בהתאם לשירותים בסעיף 12 למכרז
6	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	3.2.1	מספרי הסעיפים אינם ברורים	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן

7	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	3.2.2	מספרי הסעיפים אינם ברורים	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן
8	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	4.4.6	הסבת מידע – מה הכוונה במושג "הסבת מידע"	בטבלה קיימת הפניה לסעיף התמורה הרלוונטי (במקרה זה סעיף 19) יש לקרוא סעיף זה במקביל לקריאת הטבלה בסעיף 4.4.6 ולדרישות בסעיף 12.4 למכרז
9	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	4.4.6	מה תכולת העבודה הנדרשת ל"הסבת מידע" - בתהליך "הסבת מידע" מעורבים מספר בעלי תפקידים בתמחור שונה (מומחי data base מומחי כריית נתונים, QA, הנחיות של Data Scientist וכו') תמחור השעה שונה בין תפקיד לתפקיד. האם לתת מחיר ממוצע או פירוט של מחיר לתפקיד?	בטבלה קיימת הפניה לסעיף התמורה הרלוונטי (במקרה זה סעיף 19) יש לקרוא סעיף זה במקביל לקריאת הטבלה בסעיף 4.4.6 ולדרישות בסעיף 12.4 למכרז
10	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	2	הגדרת ניתוח אנליטי - האם הכוונה ל: הבנת אפיון והבנת שאלת המחקר, הגדרת ה- דטה והקשרים, פיתוח אלגוריתם (מודל אנליטי), תיקוף תוצאות האלגוריתם, הטמעת המודל בתוך הארגון, תוך שימוש במתודולוגיית מחקר מוכחת?	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	3.2.1.3	המציע היה שותף במסגרת שותפות רשומה עם גוף משפטי אחר, ובמסגרת השותפות הרשומה העניק הגוף האחר שירותים מיקצועיים לשותפות הרשומה כאשר כל העובדים היו רשומים כעובדי הגוף האחר. זכויותיו של הגוף האחר בשותפות הרשומה נרכשו בידי המציע, וכיום כל עובדי הגוף האחר רשומים כעובדי המציע. בנסיבות אלה מבוקש לאשר כי המציע יוכל להשתמש בניסיון שרכשו עובדיו, המוצעים במסגרת הצעה זו, ואשר ניסיונם נרכש, בין היתר, במסגרת הגוף האחר, וייראה הדבר כאילו המדבר בניסיונו של המציע.	התנאים להכרה בנייון קודם מפורטים בסעיף 3.2.1. על המציע לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף ולהציג את אופן עמידתו בהם במסגרת המענה למכרז
12	חלק אי-הזמנה להציע הצעות	3.4.1	האם הכוונה ליצרן תכנה אחד בלבד?	במסגרת המענה יש להציע תוכנות בעלות זכויות יוצרים, כמפורט בסעיף 11.5 למכרז.

ראו תיקון בסעיף 4.6.6 למכרז	הסעיף עלול לגרום למי מהמציעים שיזכה במכרז נזק מהותי שכן הדעת נותנת כי ספק במכרז יכול להסתמך על מידע שקיבל מהמזמין ופעל לפיו. ההתנערות מאחריות במקרה במתואר בסעיף איננו מקובל ומבוקש למחוק את הסעיף.	4.6.6	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	13
מקובל. ראו תיקון בסעיף 5.5.3	מבוקש כי במקרה בו תחפוץ הועדה לחשוף בפני מציעים חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו, תינתן למציע הזוכה זכות טיעון בטרם חשיפת אותם החלקים.	5.5.2	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	14
אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין מפרסם מסמכי מכרז מעודכנים הכוללים את כלל השינויים הנכללים בהמשך למענה לשאלות ההבהרה ונוסח זה הינו המחייב	יש לקבוע כי כל התיקונים המופיעים במסמכי ההבהרה יהיו בעלי תוקף ויגברו על הוראות אחרות.	8.2.2	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	15
אין שינוי במסמכי המכרז	נא לאפשר למציע זכות טיעון לפני חילוט הערבות.	8.6.1	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	16
במסגרת המענה יש להציע תוכנות בעלות זכויות יוצרים, כמפורט בסעיף 11.5 למכרז. אין מניעה לכלול רכיבי open source במענה כמפורט בסעיף 11.11 למכרז.	יצרן תוכנה המשלב חבילות מוצרים הכוללים מוצרי תוכנה מבית היצרן ומשלבים מוצרי open כמו: כמו R, python עם שרות תחזוקה של היצר. האם מקובל?	11.5.1	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	17
המציע רשאי להציג תוכנות וכלים נוספים לצורך מתן השירות כמפורט בסעיף 11.11 למכרז	האם אפשר להציע, ללא שום קשר ליצרן, מוצרי אנליטיקה (open R, python, neo4J וכו') עם שרות תמיכה	11.5.1	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	18
המונח מוגדר בסעיף 2 למכרז וכולל גם מודלים	במושג "שאליות" האם הכוונה למודלים?	12	חלק א'- הזמנה להציע הצעות	19
ראו שינוי בסעיף 15.7 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות	אם תוגש תביעה כנגד המזמין בעילה המפורטת בסעיף, יהא על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והספק יוכל להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמה מראש של הספק והשיפוי ייעשה לאחר סיום כל ההליכים המשפטיים.	סעיף 32 לחלק ד' 21	חלק ד'- חוברת ההצעה	20
אין שינוי במסמכי המכרז	יש לפרש מסמך כנגד מנסחו. בנסיבות אלה, כיוון שבמזמין הוא עורך המכרז יש לפרש כל סתירה כנגד עמדת המזמין.	1.5	חלק ה'- ההתקשרות	21

ראו תיקון בסעיף 7.4 למכרז	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	7.4	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	22
ראו סעיף 14.5 אין שינוי במסמכי המכרז. לחלק ה' - הסכם ההתקשרות	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	14.1	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	23
ראו סעיף 14.3 אין שינוי במסמכי המכרז	נא לתקן את הסיפא של הסעיף, למחוק את המלים "זולת אם אותה חובה... ועד סוף המשפט, ולכלול בנוסח את המלים "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל שבאחריות המזמין או מי מטעמו".	14.3	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	24
ראו סעיף 15.7 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות	במקרה האמור בסעיף יהיה על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה והמזמין יאפשר לספק להצטרף להליך כדי להתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש והשיפוי ייעשה כתום ההליכים המשפטיים.	15.7	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	25
ראו סעיף 11.2 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות	נא להוסיף כי המזמין יודיע לספק מראש על כוונתו לדרוש פיצויים מוסכמים, או לקזזם מתשלום כלשהו.	19.3	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	26
ראו סעיף 20.2 אין שינוי במסמכי המכרז	המונח "שביעות רצון" הינו מונס עמום וסובייקטיבי המאפשר למזמין לעכב תשלומים ככל העולה על רוחו. אשר על כן מבוקש כי הדרישה האמורה תוחלף באמת מידה אובייקטיבית כך שהספק יידע אל נכון מה מצפים ממנו.	20.2	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	27
ראו סעיף 21.2 אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה בפרק זמן קצוב, בטרם יבוטל ההסכם.	21.2	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	28
ראו סעיף 22.4 אין שינוי במסמכי המכרז. כל בקשה תיבחן לגופו של עניין בהתאם לנסיבות	מבוקש לאפשר לספק להותיר בידו קובץ מאובטח של ניירות העבודה לשם בקרה וביקורת.	22.4	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	29
רמת הסיווג תיקבע פרטנית עבור כל עבודה שתידרש	לאיזו רמה נדרש הסיווג ולהציב לפרויקט רק עובדים שאושר על ידי כי הם עומדים בתנאי הסף לקבלת סיווג.	נספח 4- סעיף 1.3.1	חלק ה' - הסכם ההתקשרות	30

31	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 3.5	נא הגדירו מה גובה השיפוי.	השיפוי ייקבע בהתאם לאומד הנזק שייגרם למזמין
32	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 3.7	משרדנו כפוף לנהלי אבטחת מידע של רשת גלובלית ולכן לא נוכל להתחייב לאמור בסעיף זה, מה גם שמדובר בהתחייבות שאין לדעת מה היקפה הכספי. נודה לביטול סעיף זה או לניסוח מקל יותר.	מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל-פה, ויחייבו את הספק. ככל שהספק יוכיח כי מימוש ההנחיות כרוך בעלויות נוספות, יהיה הספק רשאי לפנות בבקשה מנומקת להשתתפות המזמינה בעלויות אלו. יובהר כי אישור תשלום נוסף לספק יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
33	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 3.8	נא להוסיף למשפט את המלים "ככל שהדבר מותר על פי הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז
34	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 5	נא אישורכם כי אין דרישה לאחסון מידע ברמת מידע מסווג על פי נהלי שב"כ ברשת הספק	רמת הסיווג תיקבע בהתאם למקרה.
35	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 6.3	נא אישורכם כי השימוש ב- eroom עונה על הנדרש בסעיף	השימוש ב-EROOM אינו עונה על דרישות המזמינה.
36	חלק ה-ה הסכם ההתקשרות	נספח 4-ה סעיף 10.4	איזו דרישת ידע יש מנאמן אבטחת מידע	כל המידע הנדרש יימסר על ידי אגף הביטחון לאחר בחירת הספק הזוכה
37	נספח 11	26	האם נדרשת מהתוכנה רק הפונקציונליות להתחבר ל- load balancinag (התקנה וטיפול שוטף של ה- load balancing בעזרת גורמי IT של הלקוח)?	האחריות להגדרת ה-load balancing הינה על המזמינה
38	נספח 11	26	יכולת אבטחת מידע – האם הכוונה שהתוכנה תומכת בפרמטרים המוזכרים בסעיף זה?	על התוכנה לתמוך ביכולות המפורטות בסעיף זה.
39	נספח 11	26	ממשק משתמש – עברית: האם הכוונה שכל המימשק והתפריטים יהיו בעברית?	הטיפול בעברית נדרש עבור עיבוד המידע. אין הכרח כי התפריטים ושפת התוכנה יהיו בעברית. ראו תיקון בנספח 11 למכרז
40	נספח 11	26	שימוש במונחים בשפה מקובלת - אפשר לקבל הבהרה למה הכוונה?	הכוונה לשימוש בפקודות המקובלות גם בתוכנות אחרות כגון paste, copy וכד'
41	נספח 11	26	מהו "ניתוח תחת אילוצים" – האם אופטימיזציה?	כן.
42	נספח 11	26	מהי "התממה" של מידע?	הפיכת מידע אישי מזוהה למידע שאינו מזוהה, תוך שמירה על איכות המידע הגולמי ומזעור הסיכון לחשיפת מידע אישי.

43	נספח 11	26	למה הכוונה "חיפוש מידע" והיכן החיפוש?	חיפוש מידע בכל מקור מידע רלוונטי הפתוח לציבור או ממקורות מידע שימסרו על ידי המזמין.
44	נספח 11	26	trails Audit - האם הכוונה לשינויים בנתונים או בתוכניות המחקר?	בנתונים
45	חלק ב' - השירותים הנדרשים	4.4.6	למה הכוונה "קורסים נוספים" ? נוספים למה ? מה ממלאים ב-C5	לפי סעיף 12.5 למכרז על הספק לספק 30 קורסים במסגרת התמורה להסבה והדרכה. בסעיף זה יידרש המציע להציע תמורה לקורס רשמי נוסף
46	חלק ג' - התמורה רכיבי	3.4.1	אם לצורך המענה הפונקציונאלי, יש צורך בשילוב מספר תוכנות, האם אפשר להציע מספר תוכנות? כגון כלי המתמקד בניתוחים הסטטיסטיים עם כלי ל-Predictive Analytics ועוד כלי ל-Prescriptive	כן. יש להציע את כלל סוגי הרישוי הנדרשים לצורך ביצוע השירותים. ראו סעיף 18.5 לחלק ג' (התמורה).
47	חלק ד		האם מוגדרת כמות רשיונות ה-Client המבוקשת?	המזמין איננו מאפשר הצעת מנגנון רישוי המתסס על Client. ראו את מנגנוני הרישוי האפשריים בסעיף 18.2 לחלק ג' - התמורה
48	חלק ד' - חוברת ההצעה		האם אפשר לקבל זמן נוסף להגשת שאלות ?	לא
49	חלק ד' - חוברת ההצעה	12.5	האם הכוונה ל-30 מקומות בקורסים ?	כן
50	חלק ד' - חוברת ההצעה	12.5	קורסים של היצרן או של הספק ?	קורסים רשמיים של היצרן. את הקורסים יכול להעביר כל גורם שהוא
51	חלק ד' - חוברת ההצעה	12.5	איפה התמחור של הקורסים ?	תמחור של 30 קורסים בסיסיים יש לתמחר במסגרת התמורה להסבה והדרכה. קורס נוסף מעבר לכך יש לתמחר בשורה 5 בהצעת המחיר.
52	חלק ד' - חוברת ההצעה	1.1.5	האם ניתן הבהיר את הדרישות בנושא ניהול ידע לאורך זמן	סעיף זה נמחק
53	חלק ד' - חוברת ההצעה	3.4.4	ההפניה לסעיפים לא ברורה	ההפניה תוקנה בנוסח המכרז המעודכן
54	חלק ד' - חוברת ההצעה	4.4.7.5	לא ברור באילו מקרים יבחר המזמין את ההצעה הנמוכה יותר?	במקרה ובו בתאים C1 ו C2 להצעת המחיר יוגשו נתונים שונים - תתקן וועדת המכרזים את הצעת המחיר ותציב בשני 2 התאים את ההצעה הנמוכה יותר

55	חלק ד'- חוברת ההצעה	4.5.6	האם ניתן לחתום בראשי תיבות בכל מקום שלא נדרשת חתימת המציע במפורש	כן
56	חלק ד'- חוברת ההצעה	5.3.5	האם במסגרת ה- POC ניתן לצרף מומחים מחו"ל?	כן
57	חלק ד'- חוברת ההצעה	5.3.5	אנא אשרו כי בשלב ה- POC יכול להשתתף כל צוות הפרוייקט, לצורך תמיכה מלאה של כל בעלי התפקידים	כן
58	חלק ה	5.3.7	ציון עובר הוא 75 אבל המספרים מסתכמים ב- 40	הציון תוקן ל 30 נקודות (75%)
59	חלק ה	8.2.2	נבקש כי מענה המציעים יגבר בכל מקרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
60	חלק ה	8.6.1	נבקש למחוק את הביטוי "לא יעמוד באיזו מהתחבובותיו" ונבקש כי חילוט הערבות יעשה רק בהפרה יסודית ולאחר הודעה מראש ובכתב למציע ומתן אפשרות למציע להציג את עמדתו	אין שינוי במסמכי המכרז
61	חלק ה	8.8	נבקש כי כל חילוט ערבות יהא בכפוף למתן זכות טיעון	אין שינוי במסמכי המכרז
62	חלק ה	11.10.2	האם ההצעה יכולה להיות כרישוי ענן כבר בשלב הראשוני?	לא
63	חלק ה	12.2	מה זה 19 חלק ג'?	ס' 19 בחלק ג למכרז, המגדיר את התמורה לשירותי הסבת נתונים והדרכות
64	חלק ה	12.4.2	האם ניתן לקבל פרוט את מאפייני מקורות המידע של 100 השאליות הנדרשות להסבה?	המידע לא קיים כיום. איסופו מהווה חלק מתהליך ההסבה המפורט בסעיף 12 למכרז
65	חלק ה	12.5	האם הכוונה ל- 30 קורסים או ל30 משתתפים בקורסים?	משתתפים. ראו תיקון בסעיף זה למכרז
66	חלק ה	14.3.1	ניתן לבצע שירותים באמצעות קבלני משנה באישור מראש של המזמין	המציע רשאי להציג קבלן משנה אחד כחלק מהצעתו לצורך הוכחת תנאי הסף. ראו סעיף 3.2.2 למכרז. אישור כל קבלן משנה נוסף ייעשה באישור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות
67	חלק ה'- ההתקשרו ת	16.1.3	האם תעוד נדרש בשלב בגשת המכרז או ע"פ בקשה בזמן הפעילות?	במהלך מתן השירותים
68	חלק ה'- ההתקשרו ת	17.2	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה.	הנושא מוגדר בכותרת לטבלה בסעיף זה
69	חלק ה'- ההתקשרו ת	17.2	נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	מאושר

70	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	17.3	נבקש כי יינתן Grace של 5 ימים טרם גביית הקנסות.	תקופת התיקון רשומה בעמדה נפרדת בטבלה בסעיף 17.3 למכרז
71	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם		נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראו תיקון בסעיף 19.3 למכרז
72	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	22.2.2	האם נדרש להגיש אישור רו"ח לאימות מחירי המכירה בשלב המענה או לחילופין במועד רכישת התוכנה במסגרת הרכש של מוצרים הנוספים	בשלב מימוש הוראות סעיף זה
73	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'2-2	נבקש למחוק את הביטוי לשביעות רצון המזמין, שהוא ביטוי סובייקטיבי, ובמקום ייכתב: "בהתאם לתנאי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז
74	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'2- 33	נבקש למחוק את המילה לפצות להוסיף כי כל שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז
75	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'2- 35	נבקש כי תמחקו את הביטוי "או אחר" או שתבהירו מה הכוונה	אין שינוי במסמכי המכרז
76	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'2- פרק 8	נבקש להוסיף בהגדרת "מידע" את ההגדרה למידע מסעי' 2 בחלק א' לעיל.	ראו תיקון בסעיף זה למכרז
77	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
78	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
80	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
81	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז
82	חלק ה- ההתקשרו ת הסכם	נספח ד'3+ נ ספח ה1	נבקש להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	בערבות הביצוע - הפרשי המדד נוספים / נגרעים מסכום הערבות. ערבות הצעה איננה צמודה

83	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	1.5	נבקש להוסיף כי פרשנות ההסכם תהיה גם לפי הצעת המציע. נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה. נבקש למחוק את המילים: "יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
84	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	2.7	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז
85	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	-3.5	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסיום מטעמי נוחות מוגדרים בסעיף 20 להסכם ההתקשרות.
86	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	- 4.1	נבקש להוסיף כי הצהרתנו זו הינה בכפוף לכך שמשרד האוצר גילה לנו את כל הפרטים והתנאים הכלולים במכרז זה בשקיפות מלאה ואין באמור כדי להוות הסכמה ו/או ויתור על כל זכות של המציע לגבי הליך המכרז ו/או תוצאותיו	אין שינוי במסמכי המכרז
87	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	5.6.1	נבקש כי החלפת נציג הצוות תהא תוך 45 ימים.	תוקן ל 30 יום
88	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	7.4	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	ראו תיקון בסעיף 7.4 למכרז
89	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	-9.32	נבקש כי לא תתבצע הצמדה שלילית	אין שינוי במסמכי המכרז

אין שינוי במסמכי המכרז	לעניין אישור חשבון נבקש להבהיר- אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 3 ימים ממועד השלמתו מסירת החשבון הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו	10.2	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	90
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי קיזוז ו/או עכבון של תשלומים יהיה רק במקרים של הפרה יסודית ונזק ישיר, ברור וידוע מראש. כמו כן נבקש כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ובתנאי שהספק לא תיקן את הפרתו תוך 14 ימים.	11.1- 11.2	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	91
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 12.8 להסכם	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תהא ניתנת לחילוט רק במקרה של הפרה יסודית ובכפוף למתן הודעה לספק בכתב 14 ימים מראש, והספק לא תיקן את הפרתו תוך 14 ימים נוספים	12.6	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	92
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק סעיף זה- הערבות ניתנת כבטוחה לביצוע התחייבויות הספק ואינה משמשת כפיצויים	12.7 ו- 12.8	חלק ה- הסכם ההתקשרו ת	93
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן כי אחריות הספק תהא מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים, כמו כן, הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	14.1	כללי	94
אין שינוי במסמכי המכרז	כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 חודשים אחרונים.	14.1	כללי	95
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי במידה ועובדי הספק עובדים בחצרי המזמין, המזמין יהא אחראי לכל נזק על פי דין	14.3	נספח 11	96
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף כי הכל בכפוף לתשלום מלא התמורה במועד לספק	15.4 ו- 15.5	נספח 11	97

ראו תיקן בסעיף 15.7 להסכם ההתקשרות	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידידת לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	15.7	נספח 11	98
ראו שינוי בסעיף 17.5 להסכם ההתקשרות.	הפסקת ההתקשרות בנסיבות אלו תהא בכפוף למתן זכות טיעון לספק	17.5	נספח 11	99
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את סעי' 19.1. בכל מקרה נבקש לתקן את הסעיפים כי כל פיצוי יהיה רק במקרה של נזק בפועל, לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה לאחר 30 ימים. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם	19.1 ו- 19.2	נספח 11	100
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הספק לא יחוייב בפיצויים בכל מקרה שאינו בשליטת הספק	19.6	נספח 11	101
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן ל- 90 ימים.	20.1	נספח 4ה	102
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונו של המזמין" שהוא ביטוי סובייקטיבי, ובמקומו ייכתב בהתאם לתנאי הסכם זה.	20.2	נספח 4ה	103
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציע לתקופה ברישא לסעיף	נבקש להוסיף "שלא בוטלו תוך 45 ימים".	21.1.1 - 21.1.3	נספח 4ה	104
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי הפסקת ההסכם במקרה זה תהא בכפוף למתן זכות טיעון לספק	21.1.7	נספח 4ה	105
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לחזור ולהבהיר כי כל ביטול של ההסכם יהא מחמת הפרה יסודית בלבד ויהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש ובכתב בה לא תיקן הספק את ההפרה. נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המזמין יהיה הספק רשאי לבטל את ההסכם. לעניין זה, נבקש להבהיר כי גם פיגור של מעל ל- 45 יום בתשלום תמורה אשר אינה שנויה במחלוקת מהווה הפרה יסודית גם כאמור לעיל.	21.2	נספח 4ה	106
אין שינוי במסמכי המכרז	כל רכיבי השירותים יעברו למזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק	22.4	נספח 4ה	107

108	נספח ה4	23	נבקש כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל התרופות המצטברות, לא יותר מ-10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
109	נספח ו1	נספח ה'4-3.5	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידיית לספק אודות הנזק/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תהא רק לאחר פס"ד חלוט הקובע את חבותו	ראו תיקונים בהסכם ההתקשרות עצמו
110	נספח ו1	אפשרות לחלוקה של קובץ נתונים למספר חלקים.	מה הכוונה מחלוקה של קובץ נתונים? האם מדובר בלקחת רק חלק מהנתונים לפי פילטר מסוים לצורך האנליזה? Subset של המידע. בבקשה לפרט לאיזה חלקים?	החלקים יוגדרו בעת אפיון השאילתא
111	נספח ו1 - הכנת המידע	יכולת לזיהוי והשלמת מידע חסר.	האם מדובר בזיהוי אוטומטי של מידע חסר לפי קריטריונים מסויימים? נא לפרט עם דוגמאות	כן. על התוכנה להתריע בעת זיהוי מידע לא רציף (לדוגמה - סדרת נתונים חודשית וחסר מידע לחודש מסוים)
112	נספח ו1 - יכולת אבטחת המידע	יכולת שימוש בספריית מונחים	מה הכוונה בספריית מונחים ובאיזה הקשר?	ניתן יהיה להגדיר בתוכנה מילון מונחים והתוכנה תסייע בשימוש במונחים אלה
113	נספח ו1 - ממשק משתמש	התוכנה תכלול מודלים התומכים בקבלת החלטות (decision support (data	האם אפשר לקבל דוגמאות של תרחישים?	תרחישים ימסרו למציעים הרלוונטיים לפני ה POC. ראו סעיף 5.3. למכרז

		הכולל ים :		
תחקור ברמה שנתית עם יכולת של Drill down לרמה חודשית	האם אפשר לקבל דוגמאות והסבר נוסף?	תחקור מרמות האגרי גציה - הגבוה ות לרמות האגרי גציה הנמוכ (ות) -top	נספח ו1 - ממשק משתמש	114
כן	האם הכוונה אילו מודלים הוכנסו לתוך התוכנה עצמה לצורך חישוב האנליזה?	פונקצ יות בתוכנ ה	נספח ו1 - עריכת המידע	115